

LA CHARTE DES GREETERS SAINT-NAZAIRE RENVERSANTE

La présente charte décrit l'engagement réciproque entre Saint-Nazaire Agglomération Tourisme et les Greeters, en faveur de l'accueil de visiteurs lors d'une balade Greeters.

LE CONCEPT DES GREETERS SAINT-NAZAIRE

L'Office de Tourisme de Saint-Nazaire Agglomération est l'organisation locale qui coordonne le réseau des Greeters.

Il propose aux habitants de devenir ambassadeurs de leur territoire en participant à l'accueil des visiteurs de passage et en partageant avec eux leur culture locale, des lieux et des expériences.

L'Office de Tourisme est l'intermédiaire entre les visiteurs et les Greeters.

LES GREETERS

Les Greeters sont des habitants passionnés qui ont envie de rencontrer des visiteurs de passage et de partager avec eux leurs connaissances et leur passion.

Les Greeters sont des gens **ouverts sur les autres cultures, de tous âges et de tous horizons**. Ils se proposent **volontairement, durant leur temps libre**, d'accompagner les touristes dans leur ville, agglomération, village ou région, dans des lieux qui peuvent être insolites ou plus classiques, selon les goûts et les envies de chacun.

Les Greeters doivent être motivés, ouverts, sociables, disponibles et aimer les contacts humains. Parler une langue étrangère n'est pas obligatoire, mais ceci peut être un plus pour la rencontre avec des touristes étrangers. Il faut **impérativement avoir plus de 18 ans**, néanmoins les mineurs peuvent accompagner un Greeter dans sa visite.

Un Greeter n'est pas un guide, il fait découvrir sa région d'une manière unique, authentique et conviviale, à l'occasion d'une balade, sans que son intervention ne soit une visite guidée.

Les thèmes de balade sont très divers et peuvent concerner l'art, la culture, le nautisme, la nature, le sport, la gastronomie, le shopping ou tout autre centre d'intérêt. Les balades sont des supports à la rencontre, à l'échange culturel, à la recherche d'un enrichissement humain mutuel, et réciproque. Les

Greeters partagent et échangent avec les visiteurs sur leurs endroits préférés, leurs passions, leur quotidien. Les balades proposées n'ont rien en commun avec des visites guidées professionnelles. Les Greeters accomplissent une démarche personnelle, spontanée et désintéressée.

Les Greeters font découvrir leur ville en fonction de la demande des visiteurs ce qui rend **chaque balade unique, authentique, gratuite et surtout conviviale.**

Être Greeter à **Saint-Nazaire et sur son agglomération**, c'est :

- ✓ Être ambassadeur de sa ville et/ou son territoire,
- ✓ Connaître sa ville et/ou son territoire dans sa globalité tout en ayant ses lieux de prédilections,
- ✓ Apporter son expérience d'habitant, faire partager ses bons plans,
- ✓ Avoir un regard bienveillant pour ses hôtes d'un jour.

LES VISITEURS

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter sont des visiteurs en séjour sur Saint-Nazaire et/ou sur l'agglomération nazairienne, et qui ont envie de découvrir le territoire, hors des sentiers battus et à travers un autre regard, celui des habitants.

Les Greeters s'adressent à tous les publics : personnes seules, familles, groupes d'amis, couples, personnes locales, en séjour touristique ou en voyage d'affaires. Ils accueillent toute personne sans aucune discrimination. Cependant, **le groupe de visiteurs ne peut pas excéder 6 personnes et doit obligatoirement être composé d'une personne majeure.**

LES VALEURS FONDAMENTALES DES GREETERS

Statutairement, la Fédération France Greeters suit les valeurs fondamentales mises en place et gérées par le Global Greeter Network (GGN) au niveau international :

- ✓ Les Greeters sont bénévoles, ils sont un visage ami pour le(s) visiteur(s)
- ✓ Les Greeters accueillent des individuels et des groupes jusqu'à 6 personnes
- ✓ La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite
- ✓ Les Greeters accueillent toute personne, visiteur et bénévole, sans aucune discrimination.
- ✓ Les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de tourisme durable en respectant l'environnement et l'homme. Ils participent à l'enrichissement culturel et économique des communautés locales et contribuent à l'image positive de la destination.
- ✓ Les réseaux de Greeters favorisent l'enrichissement mutuel et les échanges culturels entre individus pour un monde meilleur.

Plus généralement, les réseaux de Greeters s'inscrivent dans une démarche de tourisme durable en respectant l'environnement et l'Homme. Ils participent à l'enrichissement culturel et économique des communautés locales et contribuent à l'image positive de la destination. Le Greeter s'engage donc à ne tenir aucun discours visant à passer un message religieux ou politique.

LA RENCONTRE

Chaque balade est unique et « taillée sur mesure » en fonction de la demande du visiteur, de la proposition du Greeter et d'autres facteurs tels que la météo. Le Greeter peut accueillir le(s) visiteur(s) seul ou avec une personne de son choix, en fonction des visiteurs accueillis. La rencontre dure environ deux à trois heures mais elle peut durer plus longtemps dans la mesure où le Greeter et le ou les visiteurs sont d'accord.

Si des dépenses sont engagées (consommations dans un café, tickets de transport en commun, ticket d'entrée, etc.) chaque personne paye pour ses dépenses personnelles. Le Greeter n'a aucune obligation de payer pour le ou les visiteurs et vice-versa.

La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite pour le visiteur, le Greeter ne doit accepter aucun pourboire ou rétribution pour lui-même. En revanche, chaque organisation de Greeters est libre d'encourager les donations faites par les visiteurs à l'association "Fédération France Greeters".

Pour des questions d'assurance notamment, les sorties en voiture sont déconseillées, les balades à pied et à vélo sont à privilégier.

La mise en contact

Les personnes qui souhaitent rencontrer un Greeter doivent effectuer leur demande au moins 15 jours avant leur arrivée en remplissant en ligne un formulaire de demande sur saint-nazaire.greeters.fr. Ce formulaire permet de rechercher un Greeter disponible et qui sera le plus à même de partager et informer sur les sujets correspondants à la demande.

RESPONSABILITES

Le visiteur reconnaît avoir pris connaissance de la gratuité de la rencontre et ne peut engager ni la responsabilité de l'organisation de Greeters ni celle du bénévole pour toute défaillance ou litige. Les balades se font sous la responsabilité de chacun des participants. L'organisation de Greeters de Saint-Nazaire, ne pourra être en aucun cas tenue responsable d'un incident ou accident pouvant survenir au cours d'une balade.

La marque France Greeters

La marque « France Greeters MD » est la propriété de la "Fédération France Greeters", qui en délègue la jouissance à ses membres.

ENGAGEMENTS

L'Office de Tourisme de Saint-Nazaire est l'intermédiaire entre les visiteurs et les Greeters, et il s'engage à :

- Assurer l'animation du réseau des Greeters,
- Gérer la mise en relation entre les visiteurs et les Greeters,
- Assurer la promotion du réseau via ses outils de communication,

- Garantir le respect de la « philosophie Greeter » pour ne pas concurrencer l'activité des guides accompagnateurs professionnels,
- Informer le Greeter des éventuelles remarques émises par le visiteur.

Le Greeter s'engage à :

- Respecter les valeurs du concept des « Greeters » définies dans la présente charte,
- Tenir informé l'Office de Tourisme de son indisponibilité,
- Accepter que son numéro de téléphone portable soit donné aux visiteurs une fois la date de la rencontre fixée,
- Tenir l'Office de Tourisme informé de tout incident éventuel survenu pendant la balade,
- Céder ses droits à l'image, au profit de Saint-Nazaire Agglomération Tourisme et de ses partenaires, sur les supports (photos, vidéos, sons) où il/elle apparaîtrait, à des fins de valorisation et de promotion du collectif Greeter. Cette cession de droit est valable tant sur les supports imprimés que numériques en France et dans le monde.

Votre contact à l'Office de Tourisme Intercommunal : Elsa GAUTRON

Nom, Prénom du Greeter

« Lu et approuvé »

Signature